

Conditions Générales de Vente

En vigueur au 22 octobre 2026

1. Objet & champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Hecatek SARL, editrice d'EloTrades, et ses clients consommateurs ou professionnels, dans le cadre de la fourniture de services SaaS accessibles sur <https://elotrades.com>.

Les présentes CGV s'appliquent aux offres payantes du Service. Elles complètent les CGU, qui demeurent applicables pour tout ce qui concerne l'accès et l'utilisation de la plateforme.

Langue du contrat. Les présentes CGV sont disponibles en français, en anglais et en espagnol. Le contrat est conclu dans la langue de l'interface choisie par le client lors de la commande ; chaque version fait foi pour les commandes passées dans cette langue.

2. Description du service

EloTrades propose une plateforme SaaS destinée aux traders particuliers et professionnels, incluant notamment :

- un journal de trading ;
- des graphiques de marché ;
- un module de replay et de backtest ;
- un tableau de bord analytique ;
- des outils d'analyse, de simulation et de suivi de performance.

Conformément au modèle freemium du Service, certaines fonctionnalités graphiques demeurent accessibles gratuitement. Les services premium sont activés après création d'un Compte et validation du paiement.

Les données historiques utilisées dans le module de backtest proviennent de Dukascopy Bank SA et sont fournies à titre indicatif uniquement ; elles ne constituent ni un conseil en investissement ni une garantie de résultat. Disclaimer : <https://www.dukascopy.com/trading-tools/disclaimer>.

3. Prix / taxes

Le Service est proposé selon une offre gratuite et trois formules payantes, chacune disponible en abonnement mensuel ou annuel :

- **Offre gratuite** : journal limité à 20 trades, 5 sessions de psychologie, 15 lancements de backtest (10 trades enregistrés), et accès à l'onglet Actualités (calendrier économique et analyses IA) pendant les 15 jours qui suivent l'inscription.
- **Starter** : journal de trading illimité, tableau de bord analytique, suivi d'équité, et accès illimité à l'onglet Actualités (calendrier économique et analyses IA).
- **Growth** : formule Starter, plus la connexion aux courtiers (MetaTrader 5 / Topstep, saisie automatique des trades), l'accès illimité à l'onglet Psychologie et les outils de plan de trading (pré-session). L'accès à l'API Topstep nécessaire à la synchronisation est souscrit et payé par le client directement auprès de Topstep et de son prestataire.
- **Elite** : formule Growth, plus le module de backtest / replay illimité (séances sauvegardées, rapport en R, mode challenge, mode à l'aveugle) et le support prioritaire. La formule Elite est signalée « bêta » : ses fonctionnalités peuvent évoluer, dans le respect des présentes CGV et des garanties légales.

B2C - Consommateurs (prix TTC)

Formule	Mensuel	Annuel
Starter	7,20 € TTC / mois	72,00 € TTC / an (soit 6,00 € TTC / mois)

Growth	14,40 € TTC / mois	144,00 € TTC / an (soit 12,00 € TTC / mois)
Elite	21,60 € TTC / mois	216,00 € TTC / an (soit 18,00 € TTC / mois)

TVA applicable selon les règles en vigueur, y compris via le guichet OSS pour les ventes au sein de l'Union européenne.

B2B - Professionnels (prix HT)

Formule	Mensuel	Annuel
Starter	6,00 € HT / mois	60,00 € HT / an (soit 5,00 € HT / mois)
Growth	12,00 € HT / mois	120,00 € HT / an (soit 10,00 € HT / mois)
Elite	18,00 € HT / mois	180,00 € HT / an (soit 15,00 € HT / mois)

Des promotions temporaires peuvent être proposées. Sauf mention contraire, elles ne sont ni rétroactives ni cumulables.

3 bis. Codes promotionnels partenaires

Certains partenaires d'EloTrades (créateurs de contenu, communautés de traders) diffusent un lien ou un code promotionnel. Ces codes sont réservés aux **nouveaux clients**, c'est-à-dire aux personnes qui n'ont jamais été abonnées à EloTrades. Un seul code peut être utilisé par client ; il n'est pas cumulable avec une autre promotion.

Selon le code, la remise est comprise entre 5 % et 20 %. Son taux, le prix TTC remisé et le prix TTC applicable après la première année sont affichés avant la validation définitive de la commande.

La remise s'applique **uniquement à la première année** de l'abonnement : aux douze premières mensualités pour un abonnement mensuel, ou à la première échéance pour un abonnement annuel. Elle ne s'applique pas aux renouvellements : à l'issue de la première année, l'abonnement est facturé au tarif en vigueur, dans les conditions de l'article 7.

La remise est attachée à l'abonnement souscrit avec le code. En cas de résiliation, elle prend fin avec cet abonnement et ne peut pas être réutilisée lors d'une nouvelle souscription. En cas de rétractation ou de remboursement, le remboursement porte sur les sommes effectivement payées, remise déduite.

Le refus du cookie d'affiliation n'empêche pas la saisie d'un code promotionnel. Hecatek SARL peut désactiver un code utilisé de manière abusive ou frauduleuse ; les remises déjà accordées restent acquises jusqu'à la fin de la première année concernée.

Les partenaires sont indépendants d'Hecatek SARL. EloTrades est un journal de trading et un outil d'analyse : il ne fournit ni conseil en investissement, ni signaux, ni promesse de gains, quels que soient les propos tenus par un partenaire.

4. Commande & validation

La commande s'effectue en ligne sur le site EloTrades. Le client vérifie le détail de son offre, le prix applicable, la périodicité de facturation et les principales caractéristiques du service avant validation définitive.

La validation de la commande, l'acceptation des présentes CGV et le paiement forment le contrat entre le client et Hecatek SARL. Avant de passer au paiement, le client accepte expressément les présentes CGV en cochant la case prévue à cet effet ; la version acceptée et la date d'acceptation sont conservées. La commande est ensuite validée sur la page de paiement.

Hecatek SARL adresse au client, par courrier électronique, une confirmation de la commande reprenant la formule souscrite, le prix payé, la périodicité, les conditions de renouvellement et de résiliation et le lien vers les présentes CGV, ainsi que, pour le client consommateur, les informations relatives au droit de rétractation, le lien vers le formulaire type et, le cas échéant, la confirmation de sa demande d'exécution immédiate (article L.221-13 du Code de la consommation).

5. Paiement

Le paiement s'effectue par carte bancaire via Stripe. Les échéances de paiement sont précisées avant validation de la commande.

- **Abonnement mensuel** : prélèvement à la date de souscription puis à chaque date anniversaire mensuelle ;
- **Abonnement annuel** : prélèvement à la date de souscription puis à chaque date anniversaire annuelle.

En cas d'échec, de rejet ou d'incident de paiement, Hecatek SARL peut suspendre l'accès au Service jusqu'à régularisation.

En cas d'exercice du droit de rétractation prévu à l'article 8, le remboursement des sommes dues est effectué conformément à cet article. Lorsque le client a demandé expressément le commencement immédiat du service, le montant éventuellement dû au titre du service fourni jusqu'à la communication de sa rétractation est calculé conformément à l'article 8.3. Les prélèvements futurs relatifs au contrat concerné sont arrêtés.

5 bis. Facturation

Chaque paiement donne lieu à l'émission d'une facture par Hecatek SARL, établie au moyen de la plateforme de facturation Qonto, sous forme électronique et adressée au client par courrier électronique. La facture indique qu'elle a été acquittée. En acceptant les présentes CGV, le client accepte de recevoir ses factures sous forme électronique ; il peut à tout moment demander, sans frais, un exemplaire papier à infos@hecatek.com.

Pour un client professionnel établi en France et identifié par son numéro SIREN, la facture est en outre transmise sous forme de facture électronique par l'intermédiaire d'une plateforme agréée. Tout remboursement donne lieu à l'émission d'un avoir, adressé au client par courrier électronique.

Le client professionnel s'engage à communiquer lors de la commande une dénomination, une adresse de facturation et, s'il est établi en France, un numéro SIREN exacts.

6. Livraison / exécution

Le Service est fourni sous forme numérique. L'accès aux fonctionnalités payantes est activé après confirmation du paiement et création ou rattachement du Compte correspondant. Lorsque le client consommateur en fait la demande expresse sur la page de paiement, l'exécution du service commence immédiatement après validation de la commande, dans les conditions de l'article 8.3.

7. Abonnements, reconduction, résiliation

Sauf mention contraire, les abonnements sont renouvelés automatiquement à chaque échéance pour une période identique à celle initialement souscrite.

Pour un abonnement annuel, le client consommateur est informé par courrier électronique, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme, de la possibilité de ne pas reconduire son abonnement, avec la date limite pour le faire (article L.215-1 du Code de la consommation).

Le passage à une formule supérieure prend effet immédiatement : la différence de prix est facturée au prorata du temps restant sur la période en cours. Le passage à une formule inférieure prend effet à la prochaine échéance.

Le client peut résilier depuis son espace compte. Lorsque l'interface le demande, la résiliation est confirmée par la saisie du mot « **RÉSILIER** ».

Sauf disposition contraire, la résiliation produit effet à l'échéance de la période en cours. Aucun remboursement au prorata n'est dû pour le mois ou l'année d'abonnement commencé, sans préjudice du droit de rétractation prévu à l'article 8.

La résiliation est confirmée au client par courrier électronique, avec la date à laquelle l'abonnement prend fin et ses effets (article L.215-1-1 du Code de la consommation). Jusqu'à cette date, le client peut annuler sa résiliation depuis son espace compte.

La suppression du Compte, prévue par les CGU, met fin à l'abonnement en cours. La part de la période déjà

payée qui n'est pas encore écoulee à la date de la suppression est remboursée au client, au prorata du temps restant, sur le moyen de paiement utilisé. La suppression du Compte ne prive pas le client consommateur de son droit de rétractation (article 8).

Hecatek SARL ne modifie pas le prix d'une période d'abonnement en cours. Une évolution du prix ne peut s'appliquer qu'à un renouvellement ultérieur : elle est annoncée au client par courrier électronique au moins trente (30) jours avant sa date d'effet, en indiquant de manière apparente le nouveau prix et cette date, et n'est appliquée qu'avec l'accord exprès du client. À défaut d'accord avant cette date, l'abonnement prend fin à l'échéance de la période en cours, sans frais.

Hecatek SARL peut suspendre l'accès au Service en cas d'impayé, de fraude, d'usage illicite, de risque de sécurité ou de violation des CGU/CGV.

8. Droit de rétractation des clients consommateurs

8.1. Bénéficiaires et délai

Le client ayant la qualité de consommateur et ayant souscrit à distance un abonnement payant EloTrades dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision. Pour une prestation de services, ce délai court à compter de la conclusion du contrat ; le jour de la conclusion n'est pas compté et le délai expire le quatorzième jour à vingt-quatre heures (articles L.221-18 et L.221-19 du Code de la consommation).

Ce droit légal est réservé aux clients consommateurs : les clients professionnels n'en bénéficient pas.

8.2. Modalités d'exercice

Avant l'expiration du délai, le client consommateur peut exercer son droit gratuitement :

- en utilisant, dans son espace client, la fonction **Paramètres** → **Mon abonnement** → « **Renoncer au contrat ici** », puis le bouton « **Confirmer la rétractation** » ; un accusé de réception mentionnant le contenu de sa déclaration ainsi que la date et l'heure de sa soumission lui est alors adressé sans délai par courrier électronique ; ou
- en adressant une déclaration dénuée d'ambiguïté à retractation@hecatek.com.

Le client peut également utiliser le formulaire type de rétractation reproduit ci-dessous ; son utilisation n'est pas obligatoire. La déclaration doit identifier le contrat concerné ; aucune justification n'est demandée (articles L.221-21 et D.221-5 du Code de la consommation).

8.3. Commencement immédiat du service

Le client consommateur qui souhaite bénéficier immédiatement de l'accès payant en demande expressément le commencement avant l'expiration du délai de rétractation, en cochant la case prévue à cet effet sur la page de paiement. S'il exerce ensuite son droit avant l'exécution complète du contrat, il reste redevable du montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision, proportionnellement au prix total convenu.

Ce montant est calculé ainsi : prix TTC effectivement payé pour la période en cours × durée écoulee entre le début de cette période et la communication de la rétractation ÷ durée réelle de cette période (mois ou année). Le solde est remboursé.

Si la demande expresse du client n'a pas été recueillie ou si l'information prévue à l'article L.221-5, I, 9° du Code de la consommation n'a pas été fournie, aucune somme n'est due au titre du service fourni avant la rétractation (article L.221-25 du Code de la consommation).

8.4. Remboursement

Hecatek SARL rembourse les sommes dues au titre de la rétractation sans retard injustifié et, au plus tard, dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle elle est informée de la décision du client. Le remboursement est effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la transaction initiale, sauf accord exprès du client pour un autre moyen n'occasionnant pas de frais pour lui. Le cas échéant, le montant

remboursé tient compte du montant dû en application de l'article 8.3 (articles L.221-24 et L.221-25 du Code de la consommation).

8.5. Effets sur l'abonnement et le compte

À compter de la rétractation, l'accès premium prend fin et les prélèvements futurs au titre de l'abonnement concerné sont arrêtés. Le compte gratuit et ses données sont conservés, sauf demande distincte du client tendant à la suppression du compte. Cette demande de suppression ne conditionne ni la prise en compte de la rétractation ni le remboursement, et reste soumise aux données que Hecatek SARL doit conserver conformément à la loi ou pour constater, exercer ou défendre des droits en justice.

8.6. Formulaire type de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de Hecatek SARL, 183 chemin des Négadoux, 83140 Six-Fours-les-Plages, France —
retractation@hecatek.com :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

Abonnement payant EloTrades : [Starter/Growth/Elite] — [mensuel/annuel] — [référence de commande]

Souscrit le : [date]

Nom du/des consommateur(s) :

Adresse du/des consommateur(s) :

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

9. Garanties légales

Pour les consommateurs, le Service est fourni conformément aux garanties légales applicables aux contenus numériques. En cas de défaut de conformité, le consommateur peut solliciter les remèdes prévus par les textes applicables.

Les professionnels bénéficient uniquement des garanties expressément prévues au contrat et des dispositions impératives applicables.

10. Responsabilité & limitation

EloTrades est un outil d'analyse, de formation, de journalisation et de simulation. Les contenus, résultats, indicateurs, statistiques et analyses diffusés via le Service sont fournis à titre exclusivement informatif et d'aide à l'analyse générale ; ils ne constituent pas une recommandation personnalisée concernant une ou plusieurs transactions sur instruments financiers au sens de l'article D.321-1 du Code monétaire et financier, ni un service de gestion de portefeuille pour le compte de tiers, ni une réception-transmission d'ordres, ni une exécution d'ordres pour le compte de tiers.

Cette absence de recommandation personnalisée s'applique notamment au calendrier économique et à ses analyses contextuelles générées par intelligence artificielle, diffusées avant et après la publication des annonces macroéconomiques dans des termes identiques pour l'ensemble des clients consultant le même événement, sans tenir compte du portefeuille, des positions ouvertes ou de la situation financière personnelle d'un client déterminé. Lorsque d'autres modules du Service (journal de trading, backtest, tableau de bord) exploitent des données renseignées par le client, les restitutions produites résultent de traitements automatisés et standardisés appliqués à ces données ; elles ne constituent pas, en elles-mêmes, une recommandation personnalisée fondée sur une appréciation discrétionnaire de la situation du client, même si leur affichage est propre à chaque client du fait des données qu'il a lui-même renseignées.

Hecatek SARL déclare ne pas être immatriculée en qualité de Conseiller en Investissements Financiers (CIF) au sens de l'article L.541-1 du Code monétaire et financier, et ne pas être agréée en qualité de Prestataire de Services d'Investissement (PSI) au sens de l'article L.531-1 du même code. Le Service n'a pas pour objet de

fournir un conseil en investissement personnalisé, ni d'exécuter ou de faire exécuter des transactions sur instruments financiers pour le compte des clients.

Les performances simulées, résultats de backtest, replays et analyses historiques ne préjugent pas des performances réelles futures. Hecatek SARL ne garantit ni la rentabilité, ni l'exactitude absolue, ni l'exhaustivité des résultats obtenus par le client à partir du Service.

Les données historiques de marché fournies par Dukascopy Bank SA sont communiquées à titre indicatif uniquement et ne correspondent pas nécessairement aux valeurs effectivement constatées à un instant donné.

Disclaimer : <https://www.dukascopy.com/trading-tools/disclaimer>.

Le client demeure seul responsable de ses décisions d'investissement, ainsi que de toute décision d'ouverture, de modification ou de clôture d'une position sur un instrument financier prise en lien direct ou indirect avec l'utilisation du Service. Les marchés financiers comportent un risque de perte en capital, pouvant être total. Il appartient au client, s'il souhaite obtenir un avis adapté à sa situation personnelle, de consulter un professionnel dûment habilité.

Les contenus générés au moyen de systèmes d'intelligence artificielle ou à partir de données de tiers peuvent comporter des erreurs, approximations, biais ou décalages temporels. Hecatek SARL ne garantit pas leur adéquation à une décision d'investissement individuelle.

Sous réserve des dispositions impératives applicables, Hecatek SARL ne saurait être tenue responsable des pertes financières, pertes d'opportunité, pertes de gains ou dommages indirects résultant d'une décision de trading prise sur la base des informations accessibles sur la plateforme.

11. Propriété intellectuelle

Le Service, ses logiciels, interfaces, contenus, textes, bases de données, logos, marques et éléments visuels sont protégés par les droits de propriété intellectuelle applicables.

Le client bénéficie d'un droit d'utilisation strictement personnel ou interne à son activité, non exclusif et non transférable, limité à la durée de son abonnement.

Le client reconnaît expressément que les composants graphiques et logiciels du Service sont protégés. Il lui est interdit de les extraire, copier, reproduire, republier, distribuer, adapter, décompiler ou réutiliser séparément, sous quelque forme que ce soit.

12. Données personnelles

Les données personnelles collectées dans le cadre de la fourniture du Service sont traitées conformément à la [Politique de confidentialité](#) accessible sur le site.

13. Médiation de la consommation

Conformément au droit applicable, tout consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige non résolu après réclamation préalable adressée à Hecatek SARL.

Médiateur compétent : CM2C (Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice)

Adresse : 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris

Site internet et saisine en ligne : <https://www.cm2c.net>

14. Droit applicable & juridiction

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

Pour les litiges avec un client professionnel, et à défaut d'accord amiable, compétence expresse est attribuée aux tribunaux compétents de Toulon.

Pour les clients consommateurs, les règles légales impératives de compétence territoriale demeurent applicables.

15. Contact & réclamations

Pour toute question ou réclamation : infos@hecatek.com · Téléphone : [+33 7 65 62 32 23](tel:+33765623223) · Courrier : Hecatek SARL, 183 chemin des Négadoux, 83140 Six-Fours-les-Plages, France.

Dernière mise à jour : 22 octobre 2026