

Condiciones generales de venta

En vigor desde el 22 de octubre de 2026

1. Objeto y ámbito de aplicación

Las presentes Condiciones Generales de Venta (CGV) regulan las relaciones contractuales entre Hecatek SARL, editora de EloTrades, y sus clientes, ya sean consumidores o profesionales, en el marco de la prestación de servicios SaaS accesibles en <https://elotrades.com>.

Las presentes CGV se aplican a las ofertas de pago del Servicio. Completan las Condiciones Generales de Uso (CGU), que siguen siendo aplicables a todo lo relativo al acceso a la plataforma y a su utilización.

Idioma del contrato. Las presentes CGV están disponibles en francés, inglés y español. El contrato se celebra en el idioma de la interfaz elegido por el cliente al realizar el pedido; cada versión es auténtica para los pedidos realizados en ese idioma.

2. Descripción del servicio

EloTrades ofrece una plataforma SaaS destinada a traders particulares y profesionales, que incluye, en particular:

- un diario de trading;
- gráficos de mercado;
- un módulo de replay y de backtest;
- un panel de control analítico;
- herramientas de análisis, de simulación y de seguimiento del rendimiento.

De conformidad con el modelo freemium del Servicio, determinadas funcionalidades gráficas siguen siendo accesibles de forma gratuita. Los servicios premium se activan tras la creación de una Cuenta y la validación del pago.

Los datos históricos utilizados en el módulo de backtest proceden de Dukascopy Bank SA y se facilitan únicamente a título indicativo; no constituyen ni un asesoramiento en materia de inversión ni una garantía de resultados. Aviso legal (disclaimer): <https://www.dukascopy.com/trading-tools/disclaimer>.

3. Precios e impuestos

El Servicio se ofrece mediante una oferta gratuita y tres planes de pago, cada uno de ellos disponible en suscripción mensual o anual:

- **Oferta gratuita:** diario limitado a 20 trades, 5 sesiones de psicología, 15 lanzamientos de backtest (10 trades registrados) y acceso a la pestaña Noticias (calendario económico y análisis IA) durante los 15 días siguientes al registro.
- **Starter:** diario de trading ilimitado, panel de control analítico, seguimiento del equity y acceso ilimitado a la pestaña Noticias (calendario económico y análisis IA).
- **Growth:** plan Starter, más la conexión con los brókeres (MetaTrader 5 / Topstep, registro automático de los trades), el acceso ilimitado a la pestaña Psicología y las herramientas de plan de trading (pre-sesión). El acceso a la API de Topstep necesario para la sincronización lo contrata y lo paga el cliente directamente a Topstep y a su proveedor.
- **Elite:** plan Growth, más el módulo de backtest / replay ilimitado (sesiones guardadas, informe en R, modo desafío, modo a ciegas) y el soporte prioritario. El plan Elite está identificado como «beta»: sus funcionalidades pueden evolucionar, respetando las presentes CGV y las garantías legales.

B2C · Consumidores (precios con IVA incluido)

Plan	Mensual	Anual
------	---------	-------

Starter	7,20 € IVA incluido / mes	72,00 € IVA incluido / año (es decir, 6,00 € IVA incluido / mes)
Growth	14,40 € IVA incluido / mes	144,00 € IVA incluido / año (es decir, 12,00 € IVA incluido / mes)
Elite	21,60 € IVA incluido / mes	216,00 € IVA incluido / año (es decir, 18,00 € IVA incluido / mes)

IVA aplicable conforme a las normas vigentes, incluso a través de la ventanilla única (OSS) para las ventas dentro de la Unión Europea.

B2B · Profesionales (precios sin IVA)

Plan	Mensual	Anual
Starter	6,00 € sin IVA / mes	60,00 € sin IVA / año (es decir, 5,00 € sin IVA / mes)
Growth	12,00 € sin IVA / mes	120,00 € sin IVA / año (es decir, 10,00 € sin IVA / mes)
Elite	18,00 € sin IVA / mes	180,00 € sin IVA / año (es decir, 15,00 € sin IVA / mes)

Podrán proponerse promociones temporales. Salvo indicación en contrario, no son retroactivas ni acumulables.

3 bis. Códigos promocionales de socios

Algunos socios de EloTrades (creadores de contenido, comunidades de traders) difunden un enlace o un código promocional. Estos códigos están reservados a los **nuevos clientes**, es decir, a las personas que nunca han estado suscritas a EloTrades. Solo puede utilizarse un código por cliente; no es acumulable con ninguna otra promoción.

Según el código, el descuento está comprendido entre el 5 % y el 20 %. Su porcentaje, el precio con IVA incluido tras el descuento y el precio con IVA incluido aplicable después del primer año se muestran antes de la validación definitiva del pedido.

El descuento se aplica **únicamente al primer año** de la suscripción: a las doce primeras mensualidades en una suscripción mensual, o al primer vencimiento en una suscripción anual. No se aplica a las renovaciones: al término del primer año, la suscripción se factura a la tarifa vigente, en las condiciones del artículo 7.

El descuento está vinculado a la suscripción contratada con el código. En caso de cancelación de la suscripción, finaliza con dicha suscripción y no puede volver a utilizarse en una nueva suscripción. En caso de desistimiento o de reembolso, el reembolso se refiere a las cantidades efectivamente pagadas, una vez deducido el descuento.

El rechazo de la cookie de afiliación no impide introducir un código promocional. Hecatek SARL puede desactivar un código utilizado de forma abusiva o fraudulenta; los descuentos ya concedidos se mantienen hasta el final del primer año correspondiente.

Los socios son independientes de Hecatek SARL. EloTrades es un diario de trading y una herramienta de análisis: no proporciona asesoramiento en materia de inversión, ni señales, ni promesas de ganancias, con independencia de las afirmaciones que pueda hacer un socio.

4. Pedido y validación

El pedido se realiza en línea en el sitio web de EloTrades. Antes de la validación definitiva, el cliente comprueba el detalle de su oferta, el precio aplicable, la periodicidad de facturación y las características principales del servicio.

La validación del pedido, la aceptación de las presentes CGV y el pago forman el contrato entre el cliente y Hecatek SARL. Antes de proceder al pago, el cliente acepta expresamente las presentes CGV marcando la casilla prevista a tal efecto; se conservan la versión aceptada y la fecha de aceptación. A continuación, el pedido se valida en la página de pago.

Hecatek SARL envía al cliente, por correo electrónico, una confirmación del pedido en la que figuran el plan contratado, el precio pagado, la periodicidad, las condiciones de renovación y de cancelación y el enlace a las

presentes CGV, así como, en el caso del cliente consumidor, la información relativa al derecho de desistimiento, el enlace al formulario normalizado y, en su caso, la confirmación de su solicitud de ejecución inmediata (artículo L.221-13 del Código de consumo francés).

5. Pago

El pago se realiza con tarjeta bancaria a través de Stripe. Los vencimientos de pago se precisan antes de la validación del pedido.

- **Suscripción mensual:** cargo en la fecha de suscripción y, posteriormente, en cada fecha de aniversario mensual;
- **Suscripción anual:** cargo en la fecha de suscripción y, posteriormente, en cada fecha de aniversario anual.

En caso de fallo, rechazo o cualquier otra incidencia en el pago, Hecatek SARL puede suspender el acceso al Servicio hasta que se regularice la situación.

En caso de ejercicio del derecho de desistimiento previsto en el artículo 8, el reembolso de las cantidades adeudadas se efectúa de conformidad con dicho artículo. Cuando el cliente haya solicitado expresamente el inicio inmediato del servicio, el importe que, en su caso, deba abonar por el servicio prestado hasta la comunicación de su desistimiento se calcula conforme al artículo 8.3. Se interrumpen los cargos futuros relativos al contrato de que se trate.

5 bis. Facturación

Cada pago da lugar a la emisión de una factura por Hecatek SARL, elaborada mediante la plataforma de facturación Qonto, en formato electrónico y enviada al cliente por correo electrónico. La factura indica que ha sido abonada. Al aceptar las presentes CGV, el cliente acepta recibir sus facturas en formato electrónico; puede solicitar en cualquier momento, sin coste alguno, un ejemplar en papel en infos@hecatek.com.

En el caso de un cliente profesional establecido en Francia e identificado por su número SIREN, la factura se transmite además en forma de factura electrónica a través de una plataforma autorizada (*plateforme agréée*). Todo reembolso da lugar a la emisión de una factura rectificativa (*avoir*), enviada al cliente por correo electrónico.

El cliente profesional se compromete a comunicar en el momento del pedido una denominación, una dirección de facturación y, si está establecido en Francia, un número SIREN exactos.

6. Entrega / ejecución

El Servicio se presta en formato digital. El acceso a las funcionalidades de pago se activa tras la confirmación del pago y la creación o vinculación de la Cuenta correspondiente. Cuando el cliente consumidor lo solicite expresamente en la página de pago, la ejecución del servicio comienza inmediatamente después de la validación del pedido, en las condiciones del artículo 8.3.

7. Suscripciones, renovación y cancelación

Salvo indicación en contrario, las suscripciones se renuevan automáticamente a cada vencimiento por un periodo idéntico al contratado inicialmente.

En el caso de una suscripción anual, se informa al cliente consumidor por correo electrónico, no antes de tres meses y no después de un mes antes de su término, de la posibilidad de no renovar su suscripción, indicándole la fecha límite para hacerlo (artículo L.215-1 del Código de consumo francés).

El cambio a un plan superior surte efecto de inmediato: la diferencia de precio se factura a prorrata del tiempo restante del periodo en curso. El cambio a un plan inferior surte efecto en el siguiente vencimiento.

El cliente puede cancelar su suscripción desde su espacio de cuenta. Cuando la interfaz lo solicite, la cancelación se confirma escribiendo la palabra «**CANCELAR**».

Salvo disposición en contrario, la cancelación surte efecto al vencimiento del periodo en curso. No se adeuda ningún reembolso a prorrata por el mes o el año de suscripción ya iniciado, sin perjuicio del derecho de

desistimiento previsto en el artículo 8.

La cancelación se confirma al cliente por correo electrónico, indicando la fecha en que finaliza la suscripción y sus efectos (artículo L.215-1-1 del Código de consumo francés). Hasta dicha fecha, el cliente puede anular su cancelación desde su espacio de cuenta.

La supresión de la Cuenta, prevista en las CGU, pone fin a la suscripción en curso. La parte del periodo ya pagada que aún no haya transcurrido en la fecha de la supresión se reembolsa al cliente, a prorrata del tiempo restante, en el medio de pago utilizado. La supresión de la Cuenta no priva al cliente consumidor de su derecho de desistimiento (artículo 8).

Hecatek SARL no modifica el precio de un periodo de suscripción en curso. Una modificación del precio solo puede aplicarse a una renovación posterior: se comunica al cliente por correo electrónico con al menos treinta (30) días de antelación a su fecha de efecto, indicando de forma visible el nuevo precio y dicha fecha, y solo se aplica con el consentimiento expreso del cliente. A falta de consentimiento antes de dicha fecha, la suscripción finaliza al vencimiento del periodo en curso, sin gastos.

Hecatek SARL puede suspender el acceso al Servicio en caso de impago, fraude, uso ilícito, riesgo de seguridad o incumplimiento de las CGU o de las CGV.

8. Derecho de desistimiento de los clientes consumidores

8.1. Beneficiarios y plazo

El cliente que tenga la condición de consumidor y haya contratado a distancia una suscripción de pago a EloTrades dispone de un plazo de catorce (14) días para ejercer su derecho de desistimiento, sin necesidad de justificar su decisión. Tratándose de una prestación de servicios, este plazo se computa a partir de la celebración del contrato; el día de la celebración no se cuenta y el plazo expira a las veinticuatro horas del decimocuarto día (artículos L.221-18 y L.221-19 del Código de consumo francés).

Este derecho legal está reservado a los clientes consumidores: los clientes profesionales no se benefician de él.

8.2. Forma de ejercicio

Antes de que expire el plazo, el cliente consumidor puede ejercer su derecho de forma gratuita:

- utilizando, en su espacio de cliente, la función **Ajustes** → **Mi suscripción** → «**Desistir del contrato aquí**» y, a continuación, el botón «**Confirmar el desistimiento**»; se le envía entonces sin demora, por correo electrónico, un acuse de recibo en el que constan el contenido de su declaración, así como la fecha y la hora de su envío; o
- enviando una declaración inequívoca a retractation@hecatek.com.

El cliente también puede utilizar el formulario normalizado de desistimiento que se reproduce a continuación; su uso no es obligatorio. La declaración debe identificar el contrato de que se trate; no se exige ninguna justificación (artículos L.221-21 y D.221-5 del Código de consumo francés).

8.3. Inicio inmediato del servicio

El cliente consumidor que desee disfrutar inmediatamente del acceso de pago solicita expresamente su inicio antes de que expire el plazo de desistimiento, marcando la casilla prevista a tal efecto en la página de pago. Si posteriormente ejerce su derecho antes de la ejecución completa del contrato, deberá abonar el importe correspondiente al servicio prestado hasta la comunicación de su decisión, en proporción al precio total acordado.

Este importe se calcula del siguiente modo: precio con IVA incluido efectivamente pagado por el periodo en curso × tiempo transcurrido entre el inicio de dicho periodo y la comunicación del desistimiento ÷ duración real de dicho periodo (mes o año). El saldo se reembolsa.

Si no se ha recabado la solicitud expresa del cliente o si no se ha facilitado la información prevista en el artículo L.221-5, I, 9.º del Código de consumo francés, no se adeuda cantidad alguna por el servicio prestado antes del desistimiento (artículo L.221-25 del Código de consumo francés).

8.4. Reembolso

Hecatek SARL reembolsa las cantidades adeudadas por el desistimiento sin demora indebida y, a más tardar, en el plazo de catorce (14) días a partir de la fecha en que se le informe de la decisión del cliente. El reembolso se efectúa utilizando el mismo medio de pago empleado en la transacción inicial, salvo que el cliente haya aceptado expresamente otro medio que no le ocasione ningún gasto. En su caso, el importe reembolsado tiene en cuenta el importe adeudado en aplicación del artículo 8.3 (artículos L.221-24 y L.221-25 del Código de consumo francés).

8.5. Efectos sobre la suscripción y la cuenta

A partir del desistimiento, el acceso premium finaliza y se interrumpen los cargos futuros correspondientes a la suscripción de que se trate. La cuenta gratuita y sus datos se conservan, salvo solicitud separada del cliente de supresión de la cuenta. Dicha solicitud de supresión no condiciona ni la toma en consideración del desistimiento ni el reembolso, y queda sujeta a los datos que Hecatek SARL deba conservar conforme a la ley o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

8.6. Formulario normalizado de desistimiento

(Solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato.)

A la atención de Hecatek SARL, 183 chemin des Négadoux, 83140 Six-Fours-les-Plages, Francia — retractation@hecatek.com:

Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de prestación del siguiente servicio:

Suscripción de pago a EloTrades: [Starter/Growth/Elite] — [mensual/anual] — [referencia del pedido]

Contratado el: [fecha]

Nombre del consumidor o de los consumidores:

Domicilio del consumidor o de los consumidores:

Firma del consumidor o de los consumidores (solo si el presente formulario se presenta en papel):

Fecha:

(*) Táchese lo que no proceda.

9. Garantías legales

Para los consumidores, el Servicio se presta de conformidad con las garantías legales aplicables a los contenidos digitales. En caso de falta de conformidad, el consumidor puede solicitar las medidas correctoras previstas en la normativa aplicable.

Los profesionales solo se benefician de las garantías expresamente previstas en el contrato y de las disposiciones imperativas aplicables.

10. Responsabilidad y limitación

EloTrades es una herramienta de análisis, formación, registro y simulación. Los contenidos, resultados, indicadores, estadísticas y análisis difundidos a través del Servicio se facilitan con carácter exclusivamente informativo y como ayuda al análisis general; no constituyen una recomendación personalizada relativa a una o varias operaciones sobre instrumentos financieros en el sentido del artículo D.321-1 del Código monetario y financiero francés, ni un servicio de gestión de carteras por cuenta de terceros, ni un servicio de recepción y transmisión de órdenes, ni de ejecución de órdenes por cuenta de terceros.

Esta ausencia de recomendación personalizada se aplica, en particular, al calendario económico y a sus análisis contextuales generados por inteligencia artificial, difundidos antes y después de la publicación de los anuncios macroeconómicos en términos idénticos para todos los clientes que consultan el mismo evento, sin tener en cuenta la cartera, las posiciones abiertas ni la situación financiera personal de un cliente determinado. Cuando otros módulos del Servicio (diario de trading, backtest, panel de control) utilizan datos introducidos por el cliente, los resultados obtenidos derivan de tratamientos automatizados y estandarizados aplicados a dichos datos; no constituyen, por sí mismos, una recomendación personalizada basada en una apreciación discrecional de la situación del cliente, aunque su presentación sea propia de cada cliente debido a los datos que él mismo ha introducido.

Hecatek SARL declara que no está inscrita como Asesor en Inversiones Financieras (*Conseiller en Investissements Financiers*, CIF) en el sentido del artículo L.541-1 del Código monetario y financiero francés, y que no está autorizada como Proveedor de Servicios de Inversión (*Prestataire de Services d'Investissement*, PSI) en el sentido del artículo L.531-1 del mismo código. El Servicio no tiene por objeto prestar un asesoramiento personalizado en materia de inversión, ni ejecutar o hacer ejecutar operaciones sobre instrumentos financieros por cuenta de los clientes.

Los rendimientos simulados, los resultados de backtest, los replays y los análisis históricos no prejuzgan los rendimientos reales futuros. Hecatek SARL no garantiza ni la rentabilidad, ni la exactitud absoluta, ni la exhaustividad de los resultados obtenidos por el cliente a partir del Servicio.

Los datos históricos de mercado facilitados por Dukascopy Bank SA se comunican únicamente a título indicativo y no se corresponden necesariamente con los valores efectivamente registrados en un momento dado. Aviso legal (disclaimer): <https://www.dukascopy.com/trading-tools/disclaimer>.

El cliente es el único responsable de sus decisiones de inversión, así como de cualquier decisión de apertura, modificación o cierre de una posición sobre un instrumento financiero adoptada en relación directa o indirecta con la utilización del Servicio. Los mercados financieros conllevan un riesgo de pérdida de capital, que puede ser total. Corresponde al cliente, si desea obtener una opinión adaptada a su situación personal, consultar a un profesional debidamente habilitado.

Los contenidos generados mediante sistemas de inteligencia artificial o a partir de datos de terceros pueden contener errores, aproximaciones, sesgos o desfases temporales. Hecatek SARL no garantiza su adecuación a una decisión de inversión individual.

Sin perjuicio de las disposiciones imperativas aplicables, Hecatek SARL no será responsable de las pérdidas financieras, pérdidas de oportunidad, lucro cesante o daños indirectos derivados de una decisión de trading adoptada sobre la base de la información accesible en la plataforma.

11. Propiedad intelectual

El Servicio, sus programas informáticos, interfaces, contenidos, textos, bases de datos, logotipos, marcas y elementos visuales están protegidos por los derechos de propiedad intelectual aplicables.

El cliente dispone de un derecho de uso estrictamente personal o interno a su actividad, no exclusivo e intransferible, limitado a la duración de su suscripción.

El cliente reconoce expresamente que los componentes gráficos y de software del Servicio están protegidos. Le está prohibido extraerlos, copiarlos, reproducirlos, republicarlos, distribuirlos, adaptarlos, descompilarlos o reutilizarlos por separado, en cualquier forma.

12. Datos personales

Los datos personales recogidos en el marco de la prestación del Servicio se tratan de conformidad con la [Política de privacidad](#) accesible en el sitio web.

13. Mediación de consumo

De conformidad con el derecho aplicable, todo consumidor puede recurrir gratuitamente a un mediador de consumo con vistas a la resolución amistosa de un litigio que no se haya resuelto tras una reclamación previa dirigida a Hecatek SARL.

Mediador competente: CM2C (Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice)

Dirección: 49 rue de Ponthieu, 75008 París, Francia

Sitio web y presentación de solicitudes en línea: <https://www.cm2c.net>

14. Derecho aplicable y jurisdicción

Las presentes CGV se rigen por el derecho francés.

Para los litigios con un cliente profesional, y a falta de acuerdo amistoso, se atribuye expresamente la

competencia a los tribunales competentes de Toulon.

Para los clientes consumidores, siguen siendo aplicables las normas legales imperativas de competencia territorial.

15. Contacto y reclamaciones

Para cualquier pregunta o reclamación: infos@hecatek.com · Teléfono: [+33 7 65 62 32 23](tel:+33765623223) · Correo postal: Hecatek SARL, 183 chemin des Négadoux, 83140 Six-Fours-les-Plages, Francia.

Última actualización: 22 de octubre de 2026